

Allgemeine Geschäftsbedingungen der 4Care GmbH für Verbraucher

(für gewerbliche Kunden gelten andere AGB)

§ 1 Allgemeines und Geltungsbereich

- 1.1 Für die Geschäftsbeziehung zwischen uns, der 4Care GmbH, und Ihnen, unseren Kunden, gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: „AGB“ genannt) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Sie werden nur bei wirksamer Einbeziehung Vertragsbestandteil.
- 1.2 Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden selbst bei Kenntnis nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung stimmen wir ausdrücklich schriftlich zu.
- 1.3 Kunden im Sinne dieser AGB sind ausschließlich Verbraucher. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, § 13 Bürgerliches Gesetzbuch (nachfolgend: „BGB“ genannt).

§ 2 Vertragsschluss

- 2.1 Mit der Bestellung der Ware erklären Sie verbindlich, die bestellte Ware erwerben zu wollen. Sie geben eine verbindliche Bestellung ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der erforderlichen Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button „Kaufen“ anklicken.
- 2.2 Sie müssen mindestens das 16. Lebensjahr vollendet haben, um die Ware bei uns bestellen zu können. Im Zweifel haben Sie Ihr Alter nachzuweisen.
- 2.3 Wir sind berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot nach Zugang bei uns anzunehmen. Die Annahme kann entweder schriftlich oder durch Lieferung der Ware an Sie erklärt werden.
- 2.4 Bestellen Sie die Ware auf elektronischem Wege, werden wir den Zugang der Bestellung unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung führt die Einzelheiten der Bestellung auf. Sie stellt keine verbindliche Annahme der Bestellung dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist. Sie kann jedoch mit einer Annahmeerklärung verbunden werden. Spätestens bis zur Lieferung der Ware erhalten Sie von uns alle Kundeninformationen, die Sie für Ihre Unterlagen ausdrucken sollten.
- 2.5 Sofern Sie die Ware auf elektronischem Wege bestellen, wird der Vertragstext von uns gespeichert und Ihnen auf Verlangen – auch nach Vertragsschluss – nebst den vorliegenden AGB per E-Mail zugesandt.
- 2.6 Die Bestellung bei uns erfolgt, indem Sie Artikel in den Warenkorb legen, Ihre Liefer- und Zahlungsdaten eingeben, Ihre E-Mailadresse angeben, damit wir Sie per E-Mail über Ihr Widerrufsrecht informieren können, auf der Kontrollseite die Richtigkeit Ihrer Angaben bestätigen und am Ende auf den Button „Kaufen“ klicken.
- 2.7 Selbst wiederholte Kulanzleistungen durch uns begründen für die Zukunft keinen Anspruch.
- 2.8 Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.
- 2.9 Sie können bei uns auch telefonisch oder per Fax bestellen. Die Kontaktnummern sowie die weiteren Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Angaben auf unserer Website.

§ 3 Eigentumsvorbehalt

- 3.1 Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.

§ 4 Widerrufsbelehrung und Widerrufsformular

- 4.1 Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu:

Allgemeine Geschäftsbedingungen der 4Care GmbH für Verbraucher

(für gewerbliche Kunden gelten andere AGB)

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

4.2 Ihnen steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

4Care GmbH
Wissenschaftspark
Fraunhoferstr. 17
24118 Kiel

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Weitere Kontaktdaten finden Sie auf unserer Internetseite.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der 4Care GmbH für Verbraucher

(für gewerbliche Kunden gelten andere AGB)

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der 4Care GmbH für Verbraucher

(für gewerbliche Kunden gelten andere AGB)

4.3 Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

4Care GmbH
Wissenschaftspark
Fraunhoferstr. 17
24118 Kiel

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag

über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Ort, Datum

Unterschrift

(*) Unzutreffendes bitte streichen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der 4Care GmbH für Verbraucher

(für gewerbliche Kunden gelten andere AGB)

§ 5 Ausschluss und vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht, soweit wir mit Ihnen nichts Abweichendes vereinbart haben, u.a. nicht bei:

- Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Geöffnete oder bereits getragene Kontaktlinsen können aus hygienischen Gründen nicht zurückgenommen werden.

§ 6 Zahlungsbedingungen

- 6.1 Unsere Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer zzgl. der von uns ausgewiesenen Versandkosten. Irrtümer bleiben vorbehalten. Nachfolgend unsere Versandkostenübersicht:

Versand innerhalb Deutschlands und der Europäischen Union:

Ab einem Rechnungsbetrag von 49,00 € zahlen Sie keine Versandkosten innerhalb Deutschlands und der Europäischen Union. Sollte Ihr Rechnungsbetrag unter 49,00 € liegen, betragen die Versandkosten 4,99 €. Wenn Sie den Versand per Nachnahme wählen, zahlen Sie zusätzlich 5,60 € Nachnahmegebühren.

Versand in die Schweiz und nach Großbritannien:

Die Versandkosten in die Schweiz und nach Großbritannien betragen 19,99 €. Sollte Ihr Rechnungsbetrag über 99,00 € liegen, entfallen die Versandkosten. Wir versenden unsere Produkte in die Schweiz und nach Großbritannien möglichst mit dem Dienst „DHL Paket PREMIUM (für Privatempfänger)“, bei dem dann für Sie keine Verzollungsgebühren und keine Vorlage-Provision anfallen.

Versand in das sonstige europäische und außereuropäische Ausland:

Bei Lieferungen außerhalb der Europäischen Union, mit Ausnahme der Schweiz und Großbritannien erfolgen die Versandkosten nach Gewicht und müssen individuell berechnet werden. Bei Interesse setzen Sie sich bitte im Vorwege mit unserem Service-Team in Verbindung. Sie erreichen uns über unsere kostenlose Hotline 0800 / 53 67 22 73 (Montag bis Freitag von 8 - 17 Uhr) oder per E-Mail an service@lensbest.de.

Lieferungen außerhalb der Europäischen Union, mit Ausnahme der Schweiz und Großbritannien, bedürfen hinsichtlich aller Kosten einer gesonderten Vereinbarung. Die gesonderte Vereinbarung stellt in diesen Fällen eine aufschiebende Bedingung für den Abschluss des Vertrags dar.

Wir weisen vorsorglich darauf hin, dass bei Lieferungen in ein Land außerhalb der Europäischen Union (Ausfuhrlieferungen) zusätzliche Zollkosten, Abgaben, Vorlage-Provisionen und Steuern anfallen können, die der Empfänger zu tragen hat.

- 6.2 Sollten Sie mit der erhaltenen Ware nicht zufrieden sein, können Kunden mit einer Lieferadresse in die Bundesrepublik Deutschland oder nach Österreich diese innerhalb eines Zeitraums von 2 Wochen kostenlos retournieren. Nach Ablauf dieses Zeitraums tragen Sie die Kosten für den Rückversand selbst. Kunden mit Lieferadresse in andere Länder als der Bundesrepublik Deutschland und Österreich tragen die Kosten für den Rückversand stets selbst.

Stand:

1. Januar 2024

Seite 5

Allgemeine Geschäftsbedingungen der 4Care GmbH für Verbraucher

(für gewerbliche Kunden gelten andere AGB)

- 6.3 Sie können per Lastschrift und auf Rechnung (beide über Klarna), PayPal, Kreditkarte, Nachnahme oder Vorkasse zahlen. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Dies gilt insbesondere bei Verbrauchern, deren Bonität nicht sichergestellt ist. Im Falle der Lieferung gegen Nachnahme entstehen zusätzliche Entgelte der Post (Übermittlungsgebühren), die Sie zu tragen haben.

Bei berechtigtem Anlass prüft und bewertet die 4Care GmbH die Datenangaben der Besteller und pflegt einen Datenaustausch mit Wirtschaftsauskunfteien. Bitte beachten Sie hierzu unsere Datenschutzvereinbarung.

- 6.4 Lastschrift als Zahlungsoption bieten wir Ihnen in Zusammenarbeit mit Klarna, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, an. Bei Zahlung mit Lastschrift räumen Sie Klarna das Recht ein, den Rechnungsbetrag für die von Ihnen bestellten Waren direkt von Ihrem Bankkonto abzubuchen. Die Zahlung erfolgt an Klarna. Abbuchungen von Ihrem Bankkonto erfolgen natürlich erst, wenn die von Ihnen bestellte Ware unser Lager verlässt. Der Zeitpunkt wird Ihnen per E-Mail mitgeteilt. Bitte beachten Sie, dass Kauf per Lastschrift nur für Verbraucher verfügbar ist. Der Onlineshop erhebt bei Zahlung mit Lastschrift über Klarna keine Gebühren.
- Die Nutzung der Zahlungsart Lastschrift setzt eine positive Bonitätsprüfung voraus. Insofern leiten wir Ihre Daten im Rahmen der Kaufanbahnung und Abwicklung des Kaufvertrages an Klarna zum Zwecke der Adress- und Bonitätsprüfung weiter. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen nur diejenigen Zahlarten anbieten können, die aufgrund der Ergebnisse der Bonitätsprüfung zulässig sind. Weitere Informationen und Klarnas Nutzungsbedingungen finden Sie [hier](#). Allgemeine Informationen zu Klarna erhalten Sie [hier](#). Ihre Personenangaben werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in [Klarnas Datenschutzbestimmungen](#) behandelt. Zahlungen per Nachnahme sind bequem, einfach und sicher. Sie bezahlen den Rechnungsbetrag bar bei Erhalt Ihrer Ware an den Zusteller. Bitte beachten Sie, dass bei der Zahlung per Nachnahme Gebühren in Höhe von 5,60 Euro anfallen. Die Lieferung per Nachnahme wird derzeit nur in Deutschland und in Österreich angeboten.
- 6.5 Auch Kauf auf Rechnung als Zahlungsoption bieten wir Ihnen in Zusammenarbeit mit Klarna, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden an. Beim Kauf auf Rechnung mit Klarna bekommen Sie immer zuerst die Ware und Sie haben immer eine Zahlungsfrist von 14 Tagen. Die Zahlung erfolgt an Klarna. Bitte beachten Sie, dass Kauf auf Rechnung nur für Verbraucher verfügbar ist. Die vollständigen AGB zum Rechnungskauf für Lieferungen nach Deutschland finden Sie [hier](#) und die vollständigen AGB zum Rechnungskauf für Lieferungen nach Österreich finden Sie [hier](#). Der Onlineshop erhebt beim Rechnungskauf mit Klarna eine Gebühr von 0 Euro pro Bestellung.
- Klarna prüft und bewertet Ihre Datenangaben und pflegt bei berechtigtem Interesse und Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien. Ihre Personenangaben werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in Klarnas Datenschutzbestimmungen für [Deutschland](#) / [Österreich](#) behandelt.
- 6.6 Eine sichere Zahlungsart ist die Zahlung per Vorkasse. Sie erhalten zusammen mit Ihrer Auftragsemail weitere Informationen für die Überweisung. Bitte überweisen Sie an 4Care nach Bestellung sofort den Rechnungsbetrag. Die Ware geht nach Zahlungseingang in die Abwicklung und wird anschließend verschickt.
- 6.7 Zahlungen per Nachnahme sind bequem, einfach und sicher. Sie bezahlen den Rechnungsbetrag bar bei Erhalt Ihrer Ware an den Zusteller. Bitte beachten Sie, dass bei der Zahlung per Nachnahme Gebühren in Höhe von 5,60 Euro anfallen.
- Die Lieferung per Nachnahme wird derzeit nur in Deutschland und in Österreich angeboten.
- 6.8 Sie haben ein Recht zur Aufrechnung nur, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.
- 6.9 Bei Lieferung gilt eine fristgemäße Bezahlung durch Geldeingang innerhalb der vereinbarten Frist. Wird diese Frist überschritten, befindet sich der Käufer in Verzug, so dass in diesem Fall bis zu 10 € Mahngebühren anfallen. Bei

Stand:

1. Januar 2024

Seite 6

Allgemeine Geschäftsbedingungen der 4Care GmbH für Verbraucher

(für gewerbliche Kunden gelten andere AGB)

Rücklastschriften behalten wir uns vor, die uns entstandenen Kosten zusätzlich zu berechnen. Wird die berechnete Forderung auch im Mahnverfahren nicht erbracht, erfolgt die Abgabe der offenen Forderung inklusive Mahngebühr an unser Inkassounternehmen. Hierdurch entstehende Mehrkosten werden dem Schuldner zu Lasten gelegt.

§ 7 Versand und Lieferzeit

- 7.1 Wir liefern in alle Mitgliedsstaaten der Europäischen Union und nach Großbritannien sowie nur in Einzelfällen (i. W. bei Handelsware) in die Schweiz.
- 7.2 Die Lieferung erfolgt bei Lagerware spätestens innerhalb von fünf Arbeitstagen (Montag bis Freitag, Feiertage ausgenommen), und zwar
 - im Falle der Vorkasse: nach Geldeingang bei unserem Kreditinstitut;
 - in allen anderen Fällen: nach Vertragsschluss.

Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie unverzüglich informieren. Wenn der Versand aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, unmöglich ist, gilt die Bereitstellung der Ware in Verbindung mit der Benachrichtigung des Verbrauchers als Vertragserfüllung. Fälle höherer Gewalt, Verkehrs- oder Betriebsstörungen, Streiks, Mangel an Rohstoffen und dergleichen führen zu einer angemessenen Verlängerung der Lieferzeit, sofern wir den Fall nicht zu vertreten haben. Wir geraten erst in Lieferverzug, wenn eine weitere vom Verbraucher schriftlich gesetzte Lieferfrist von mindestens 14 Tagen verstrichen ist und wir die weitere Verzögerung zu vertreten haben.

§ 8 Informationen zur Mängelhaftung

Im Falle der Mangelhaftigkeit des Kaufgegenstandes stehen Ihnen die gesetzlichen Mängelgewährleistungsrechte zu.

§ 9 Haftungsbeschränkungen

- 9.1 Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich unsere Haftung auf den nach der Art der Ware vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.
- 9.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht die Ansprüche des Verbrauchers aus Produkthaftung. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens.
- 9.3 Schadensersatzansprüche des Verbrauchers wegen eines Mangels verjähren nach einem Jahr ab Ablieferung der Ware. Dies gilt nicht, wenn uns grobes Verschulden oder Vorsatz vorwerfbar ist sowie im Falle von uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens.

§ 10 Geld-zurück-Garantie

- 10.1 Neben den gesetzlichen Rechten auf Gewährleistung, Schadensersatz und Widerruf des Vertrags bieten wir Ihnen eine „Geld-zurück-Garantie“, die in jenen Ländern gilt, in die wir liefern. Diese Garantie gilt für all unsere Produkte.
- 10.2 Die Garantie ist nur in einem Zeitraum von 2 Wochen ab Lieferung der Produkte gültig. Innerhalb dieses Zeitraums haben Sie einmalig die Möglichkeit, die Produkte gegen Erstattung des Kaufpreises kostenlos aus Deutschland oder Österreich an uns zurückzusenden. Die Garantie umfasst ungeöffnete Kontaktlinsen und Pflegemittel.
- 10.3 Kontaktlinsen und Pflegemittel der Marken Lenscare und everclear stellen eine Ausnahme dar. Diese können Sie innerhalb der 2-wöchigen Frist auch zurückschicken, wenn Sie diese bereits geöffnet und benutzt haben.
- 10.4 Die Garantie greift nur, soweit Sie die Produkte in der originalen Verpackung, in der wir das Produkt an Sie geliefert haben, an uns zurückgeben. Bei einer Rückgabe übernehmen wir die Kosten für den Rückversand, sofern Sie die

Stand:

1. Januar 2024

Seite 7

Allgemeine Geschäftsbedingungen der 4Care GmbH für Verbraucher

(für gewerbliche Kunden gelten andere AGB)

Produkte innerhalb von zwei Wochen aus Deutschland oder Österreich zurückschicken. Die Rücksendung hat ausschließlich mit dem dazugehörigen Retourenschein an den Sitz der 4Care GmbH zu erfolgen. Kunden aus der Schweiz und den übrigen europäischen Ländern tragen die Kosten für den Rückversand selbst.

- 10.5 Für die Garantie fallen für Sie keine zusätzlichen Kosten an.
- 10.6 Von der Garantie sind torische und multifokale sowie formstabile (harte) Kontaktlinsen, auf Ihren Wunsch hin erfolgte Sonderanfertigungen und Sonderbestellungen von Waren, die wir nicht regelmäßig im Sortiment führen und auf Ihren ausdrücklichen Wunsch beim Hersteller angefordert haben, ausgenommen. Zudem können wir bereits geöffnete Kontaktlinsen-Packungen mit Gebrauchsspuren aus hygienischen Gründen nicht zurücknehmen.
- 10.7 Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von der Regelung aus dieser Garantie unberührt.

§ 11 Hinweise zur Datenverarbeitung

- 11.1 Wir erheben im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten unserer Kunden. Wir beachten dabei insbesondere die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes. Ohne Ihre Einwilligung werden wir Ihre Bestands- und Nutzungsdaten nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Weitere Informationen erhalten Sie in unseren [Datenschutzbestimmungen](#).
- 11.2 Wir bieten Ihnen die Speicherung Ihrer persönlichen Daten in einem passwortgeschützten Kundenkonto (Ziff. 13.1 und 13.2) an, damit Sie beim nächsten Einkauf nicht erneut Ihre persönlichen Daten eingeben müssen. Die Daten werden automatisch im Bestellformular eingetragen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihr Kundenkonto wieder zu löschen. Beim nächsten Besuch unserer Website benötigen Sie zum Aufruf Ihrer persönlichen Daten lediglich die Zugangsberechtigung, die sich aus der Kundenbezeichnung und dem von Ihnen gewählten Passwort zusammensetzt.
- 11.3 Zum Zwecke des Jugendschutzes benötigen wir Ihr Geburtsdatum.

§ 12 Hinweise für Kontaktlinsenträger

- 12.1 Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Sie Ihre Augen als Kontaktlinsenträger mindestens alle 6 Monate durch einen Augenarzt oder Kontaktlinsen-Spezialisten überprüfen lassen sollten. Wenn Sie die Kontaktlinsenmarke gewechselt haben, sollten Sie die Passform von Ihrem Augenarzt oder einem Kontaktlinsen-Spezialisten überprüfen lassen. Zu Risiken und Nebenwirkungen ist der Augenarzt oder Kontaktlinsen-Spezialist zu fragen und die Packungsbeilagen zu lesen.
- 12.2 Die jeweils angegebene Lebensdauer von Kontaktlinsen bezieht sich auf die erfahrungsgemäße Tragezeit. Nur die sorgfältige Handhabung und Pflege ermöglichen uneingeschränkten Tragekomfort für die gesamte Lebensdauer der Kontaktlinsen.

§ 13 Ergänzende Bedingungen für die Nutzung unserer Internetseiten

- 13.1 Die Nutzung unserer Internetseiten inklusive aller Unterseiten (nachfolgend: „Internetseite“ genannt) unterliegt ergänzend den nachfolgenden Nutzungsbedingungen. Sie dürfen die Dienste der Internetseite nicht nutzen, sofern Sie diese Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren. Durch Nutzung der Internetseite kommt zwischen Ihnen und uns ein unentgeltlicher Vertrag zur Nutzung der Internetseite zustande. Sie können die auf der Internetseite abrufbaren Inhalte ohne Registrierung nutzen. Bestellungen können Sie am einfachsten tätigen, wenn Sie sich mittels eines Kundenkontos registrieren.
- 13.2 Mit erfolgreicher Registrierung wird für Sie ein Kundenkonto freigeschaltet, das Sie eigenständig verwalten können. Das Kundenkonto ist nicht übertragbar. Sie dürfen nicht mehr als ein Kundenkonto einrichten. Ein Anspruch auf Erteilung eines Kundenkontos besteht nicht. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihr Kundenkonto wieder zu löschen. Beim nächsten Besuch unserer Website benötigen Sie zum Aufruf Ihrer persönlichen Daten lediglich die Zugangsberechtigung, die sich aus der Kundenbezeichnung und dem von Ihnen gewählten Passwort zusammensetzt.

Stand:

1. Januar 2024

Seite 8

Allgemeine Geschäftsbedingungen der 4Care GmbH für Verbraucher

(für gewerbliche Kunden gelten andere AGB)

- 13.3 Eine ununterbrochene und vollumfängliche Verfügbarkeit der Angebote der Internetseite kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden. Wir haften daher nicht für die ständige und ununterbrochen fehlerfreie Verfügbarkeit der Internetseite und der dortigen Angebote. Störungen oder Wartungsarbeiten können die Nutzungsmöglichkeit einschränken oder zeitweise unterbrechen. Soweit wir Einfluss auf Unterbrechungen haben (z.B. bei Wartungsarbeiten), sind wir bemüht, solche Unterbrechungen möglichst kurz zu halten. Die Nutzung der Angebote und Dienste der Internetseite können mittels Personal Computer (PC) über einen Webbrowser im Internet am besten per DSL oder mittels eines gleichwertigen Anschlusses erreicht werden. Erfolgt die Nutzung über sonstige internetfähige Endgeräte, weicht sowohl der Funktionsumfang als auch die Darstellung davon ab; diese ist an ihr jeweiliges Endgerät optimiert.
- 13.4 Die Inhalte der Internetseite werden mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Wir übernehmen jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Inhalte. Ebenso wenig übernehmen wir eine Gewähr für die Datensicherheit außerhalb unseres Herrschaftsbereichs und die Gefahr von Datenverlust bei der Übertragung von Daten über das Internet.
- 13.5 Die Internetseite enthält Verknüpfungen zu Internetseiten Dritter (sog. „externe Links“). Da wir auf deren Inhalte keinen Einfluss haben, kann für die fremden Inhalte keine Gewähr übernommen werden. Für die Inhalte und Richtigkeit der Informationen ist stets der jeweilige Informationsanbieter der verlinkten Internetseite verantwortlich. Zum Zeitpunkt der Verlinkung waren keine Rechtsverstöße erkennbar. Sobald uns eine Rechtsverletzung bekannt wird, werden wir den jeweiligen Link umgehend entfernen.
- 13.6 Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der 4Care GmbH für Verbraucher

(für gewerbliche Kunden gelten andere AGB)

§ 14 Anbieterkennzeichnung



4Care GmbH
Wissenschaftspark
Fraunhoferstr. 17
24118 Kiel

Geschäftsführer: Marc Forquignon
Amtsgericht Kiel, HRB: 13770 KI
USt.-Identifikationsnr.: DE282542723

Die 4Care GmbH ist europaweit zertifiziert gemäß EN ISO 13485:2016.
Eingetragen in die Handwerksrolle der Handelskammer zu Lübeck.
Inhaltlich Verantwortlicher gemäß §55 Abs. 2 RStV: Marc Forquignon

§ 15 Schlussbestimmungen

- 15.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, mit Ausnahme der zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.