FREIWILLIGER PRODUKTRÜCKRUF

CooperVision Hy-Care® All-in-One-Lösung

CooperVision, Hersteller von Kontaktlinsen und Kontaktlinsenpflegemittel, informiert über einen freiwilligen Produktrückruf seiner Hy-Care® All-in-One-Lösung (60ml, 100ml, 250ml, 360ml und 380ml Flaschen).

Grund des Rückrufs: Eigene Qualitätstests des Unternehmens haben ergeben, dass das Kontaktlinsenpflegemittel unter bestimmten Umständen keine angemessene Desinfektionsleistung gegen hohe Konzentrationen bestimmter Hefen bietet. Es handelt sich hierbei um eine reine Vorsichtsmaßnahme des Herstellers. Bis zu diesem Zeitpunkt sind keine Beschwerden eingegangen und es gab keine bestätigten Vorfälle, die auf eine unzureichende Desinfektion zurückzuführen sind.

Es ist weiterhin wichtig, dass Sie Ihre weichen Kontaktlinsen reinigen und desinfizieren. Bitte stellen Sie aber die Verwendung Ihrer HyCare® All-in-One-Lösung sofort ein und entsorgen Sie die Kontaktlinsenflüssigkeit, sobald Sie ein alternatives Kontaktlinsenpflegemittel gefunden haben.

Bitte bewahren Sie die Pflegemittelflasche auf, um Ihre Rückerstattung über die Rückruf-Website https://www.cvrecall.expertinquiry.com/?lang=de zu erhalten.

Diese ist **seit dem 28. Februar 2022 (14 Uhr) online**.

CooperVision wird bei diesem Rückruf von der Firma Sedgwick unterstützt, die auch die Rückruf-Website betreibt. Auf dieser finden Sie Informationen über das weitere Vorgehen und Anweisungen zur Beantragung Ihrer Rückerstattung. Sie finden dort ebenfalls Telefonnummern, falls Sie mit einem CooperVision Ansprechpartner direkt sprechen möchten.